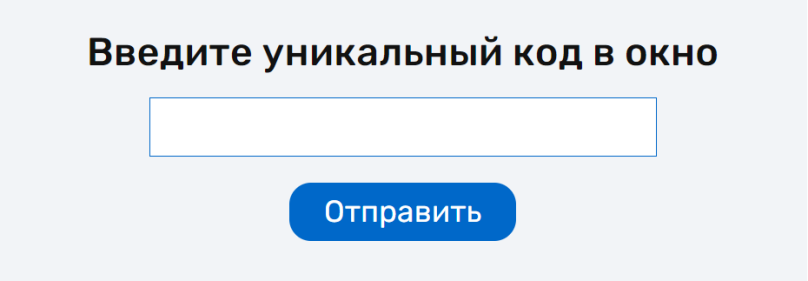
Если вы активируете код в первый раз, или столкнулись с проблемой – обязательно посмотрите видео инструкцию. По ссылке https://clck.ru/3GdV9X

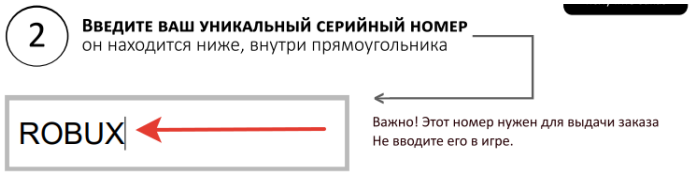
YouTube **← или нажмите на картинку**

1. Получите ваш код для Roblox

Для этого перейдите по ссылке https://ok-keys.com/ru/get-code/ (нажмите на ссылку или скопируйте и вставьте в браузер)

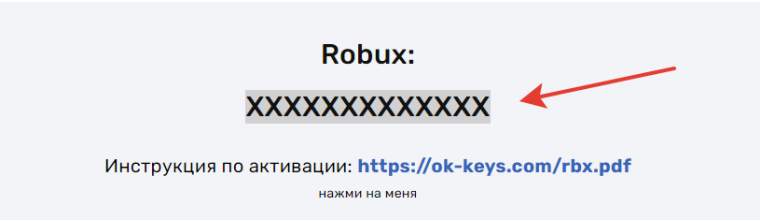


Введите ваш серийный номер, который находится на листе **в пункте 2** и нажмите кнопку “Отправить”



2. Скопируйте полученный код

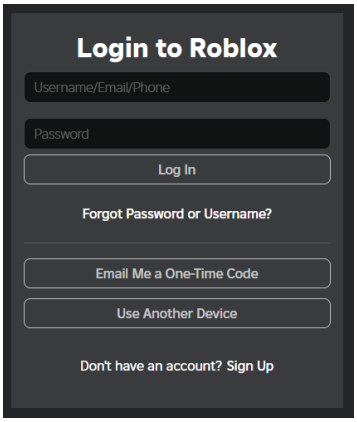
Важно! Заказ может выдаваться несколькими кодами, в таком случае скопируйте и активируйте каждый код по очереди.



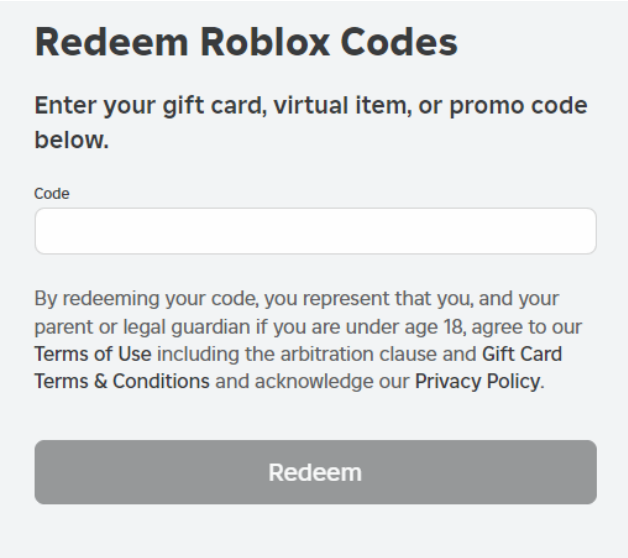
3. Активируйте полученный код на сайте Roblox.com

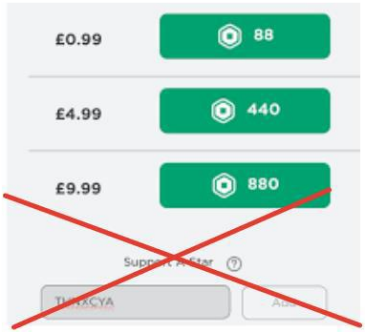
1) Перейдите по ссылке https://www.roblox.com/redeem (именно на сайт, **в приложении нет поля для активации**)

2) Войдите в аккаунт под вашими данными, чтобы пополнить баланс. В первом поле укажите ваш логин или email, во втором пароль, далее нажмите на кнопку “Log in”. Если у вас нет учетной записи, её можно создать с помощью кнопки “Sign Up”. Убедитесь, что вошли в нужный аккаунт.



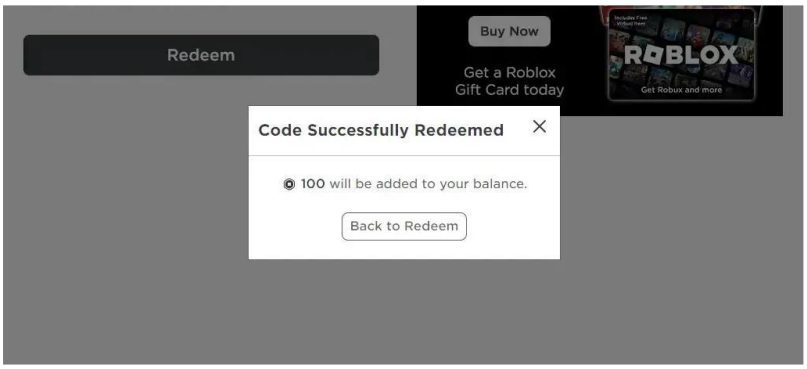
3) Введите код пополнения в специальную форму и нажмите Redeem

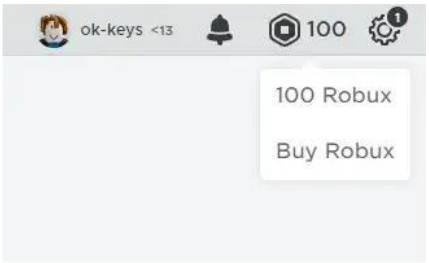




Не вводите в поле “Support A Star” в приложении!

Если всё прошло успешно, у вас появится следующее сообщение:





Баланс будет отображаться в правом верхнем углу.

Частые вопросы:

1. Что делать если я вижу ошибку “An unexpected error occurred. Please try your request again later \ Произошла непредвиденная ошибка. Пожалуйста, повторите запрос позже”?

Ответ: подождать 30-60 минут, затем ввести код повторно. Это защита сайта от подбора кодов. Если ожидание не помогло – попробуйте отключиться от домашнего wi-fi или активируйте код с другого устройства

2. Код активировался, но баланс в приложении не отображается, почему?

Ответ: Такое может случиться если в приложении и на сайте авторизованы разные аккаунты, проверяйте логины аккаунтов (не путать с никнеймом), они должны совпадать.

Если возникли другие проблемы, обращайтесь в поддержку нашего магазина. График работы 10:00-20:00 (МСК) без выходных.