

## Внимательно ознакомьтесь с инструкцией и следуйте шагам активации:

- Ключ лицензии можно применить единоразово только на одном устройстве!  
- Лицензия привязывается к уникальному номеру установки Windows. И действует до полной переустановки операционной системы. Сам Office переустанавливать можно – лицензия сохранится.

- В конце инструкции описаны частые проблемы и их решение, если что-то не получается - [рекомендуем проверить](#)

### 1. Установка программы

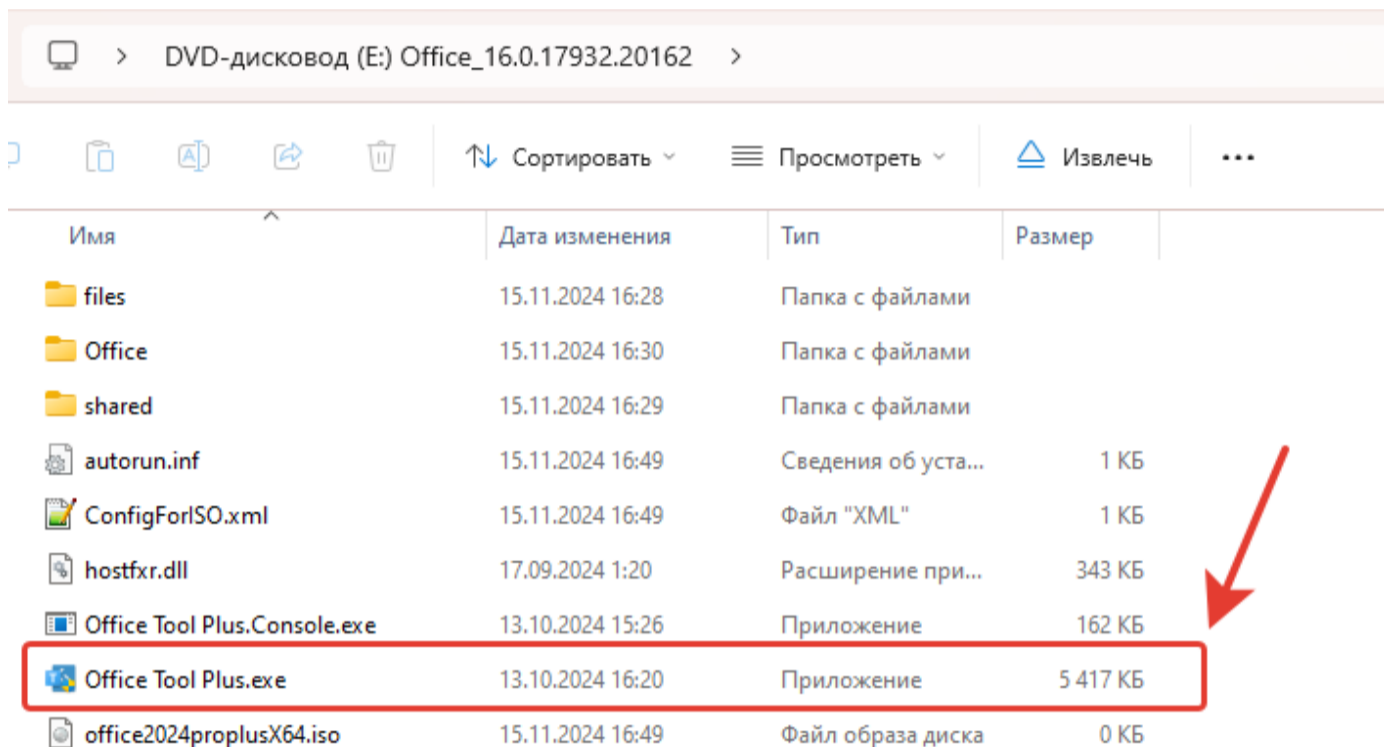
1) **Обязательно удалите все версии Microsoft Office с компьютера перед установкой.** Можно сделать это в разделе “Установка и удаление программ”, либо с помощью программы <https://aka.ms/SaRA-officeUninstallFromPC>

Если этого не сделать – могут возникнуть конфликты с другими версиями.

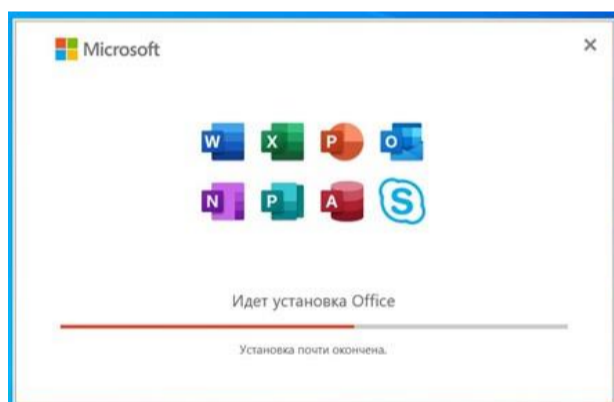
2) Скачайте дистрибутив программы (кликните по одной из ссылок):  
<https://clck.ru/3NP3Pf> или <https://ok-keys.com/files/ProPlus2024LTSC.iso> (запасная ссылка)

3) Запустите скачанный файл

4) У вас появился активный образ диска. Откройте его и запустите файл с названием «Office Tool Plus.exe»



4) Дождитесь окончания установки



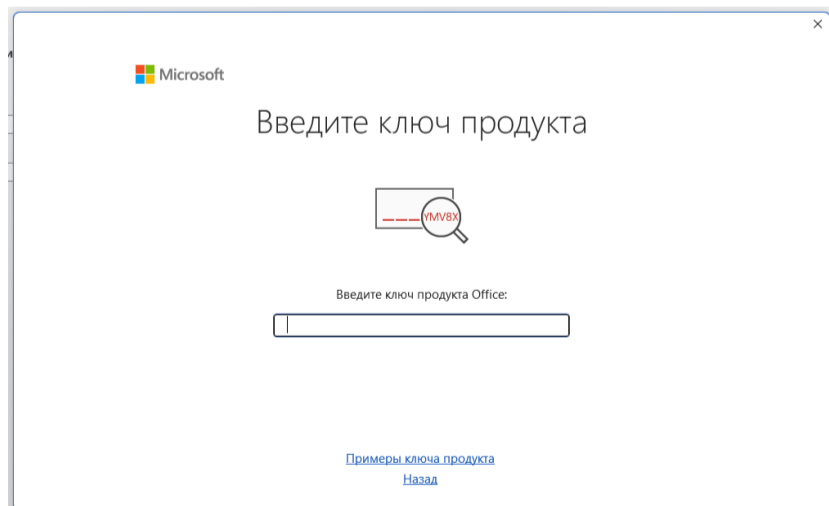
### 2. Активируйте лицензию

**Видео инструкция по ссылке** <https://clck.ru/3L2tUb>

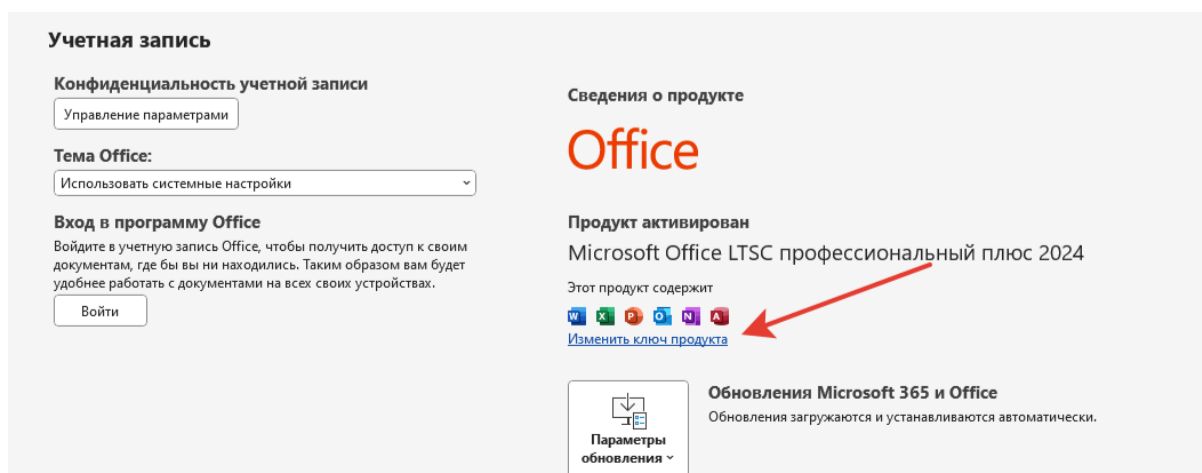
1) Запустите любое приложение Office, например Word. Его можно найти через поисковую строку Windows

**Не заходите в учетную запись до активации!**

2) Система запросит ключ – введите его в поле и нажмите «Активировать», затем «Далее»

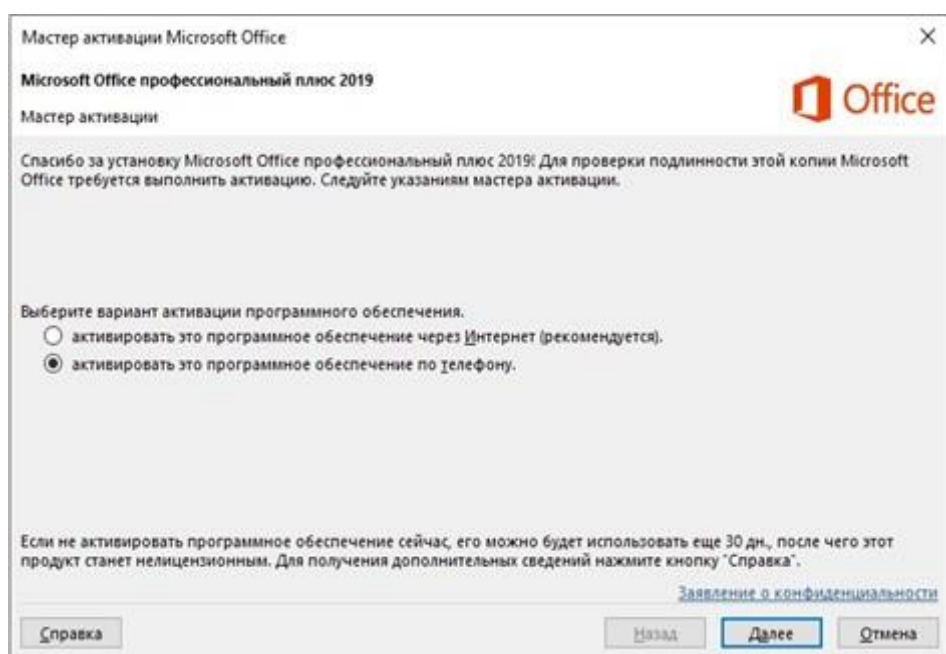


Либо введите ключ самостоятельно. Через раздел меню Файл -> Учетная запись



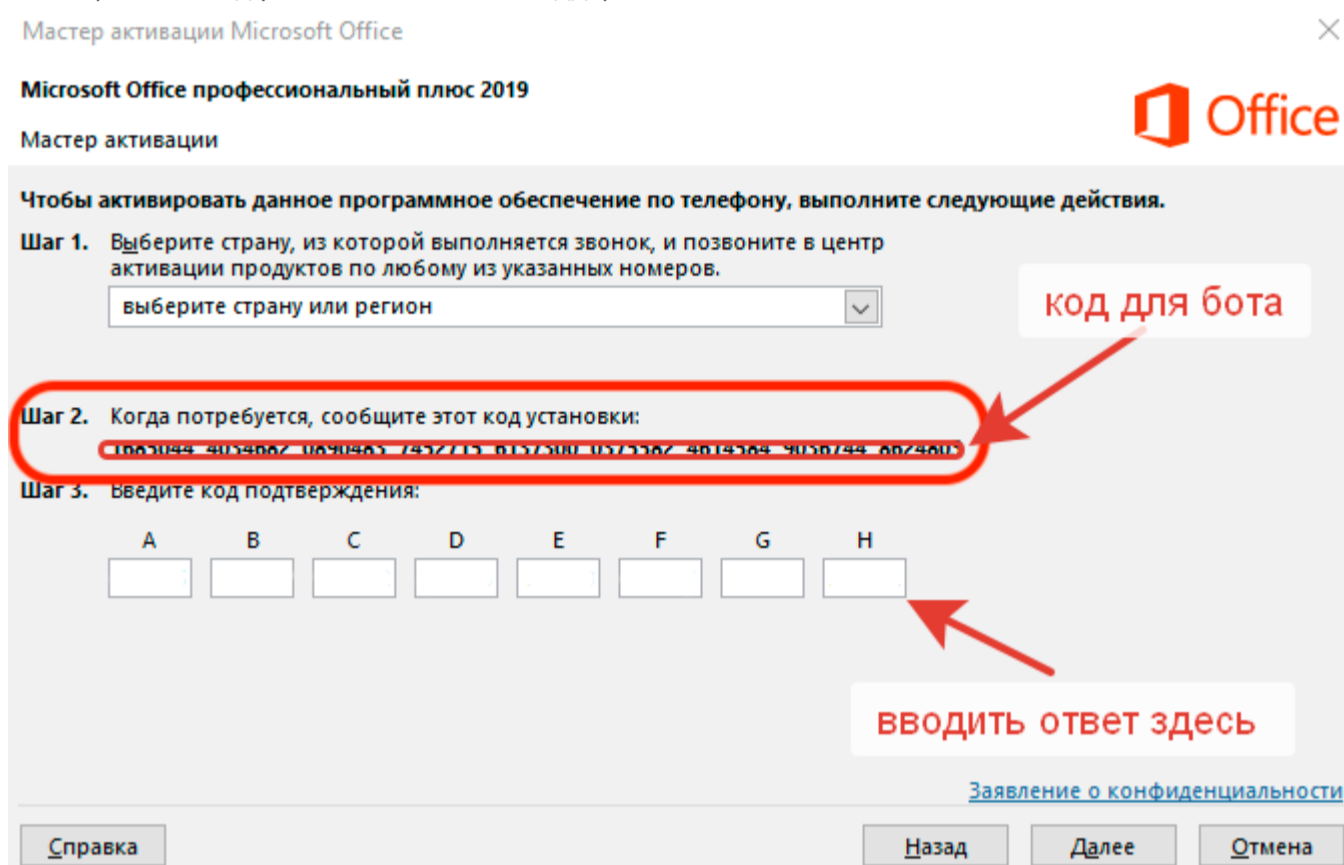
Не появляется поле для ввода? Решение описано в конце инструкции, для быстрого перехода к нему кликните [на эту ссылку](#)

3) Далее **обязательно** нужно выбрать “Активировать по телефону”, как на скриншоте ниже, и нажать «Далее», иначе будет ошибка “Ключ использован”



4) **Важно!** Телефоны Microsoft в России отключены из-за санкций, звонить по ним не нужно! Вставьте ваш код установки в бота по ссылке <https://ok-keys.com/ru/cid/>, он автоматически проверит вашу лицензию и выдаст код подтверждения. Далее выданный код подтверждения нужно вставить в программу (см. скриншот ниже).

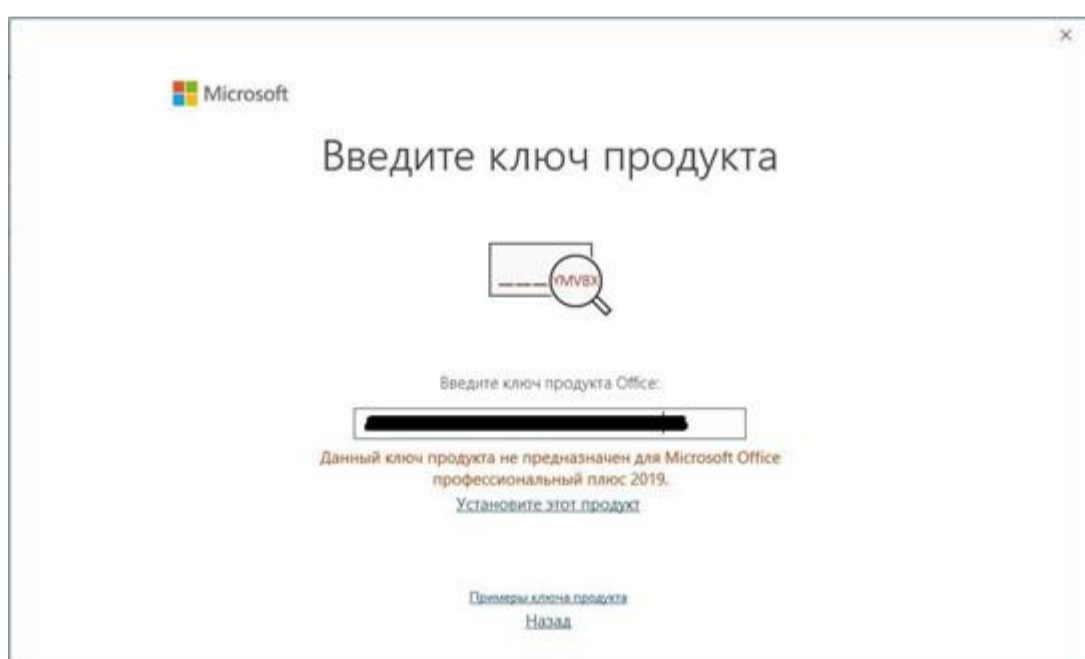
Либо пришлите код установки нашей тех. поддержке.



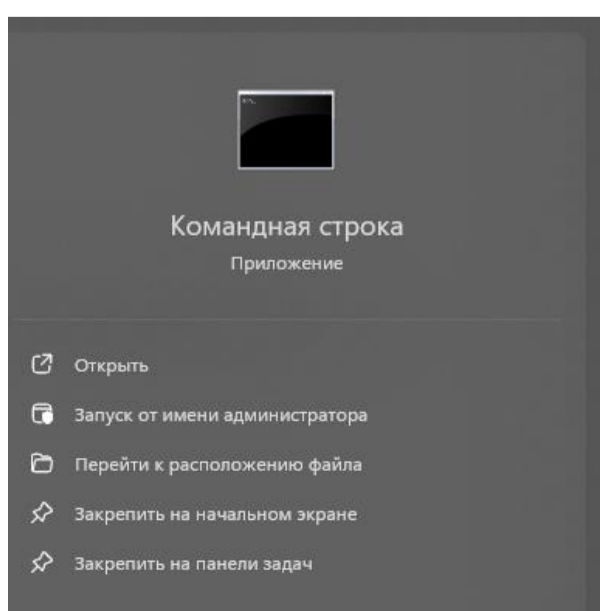
## Частые проблемы и ошибки

1) **Лицензия не активна** – зайдите в меню Файл -> Учетная запись. Убедитесь, что в сведениях о продукте указано “Office 2024 Professional Plus”. Если ранее был установлен Office 365 – выйдите из учетной записи, повторите активацию и перезагрузите ПК. Возможно, подтягивается прошлая лицензия. Если у вас другая версия Office – требуется полное удаление всех иных версий и повторная установка Office 2021 Professional Plus.

2) **Ошибка “Данный ключ не подошел”** – нажмите на кнопку “Установите этот продукт”, программа автоматически обновится. Если обновление не произошло – удалите ваш Office и установите заново, по инструкции выше.



3) **Не появляется поле для ввода ключа**. Это означает что в системе уже установлен ключ, требуется его удалить. Закройте все активные приложения Office, после запустите Командную строку от имени администратора:



- Скопируйте и вставьте данную команду:

```
if exist "%ProgramFiles%\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" cd /d "%ProgramFiles%\Microsoft Office\Office16"  
if exist "%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" cd /d "%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office16"  
cscript ospp.vbs /dstatus
```

-Нажмите Enter

У вас появится список ключей, которые сохранены у вас в компьютере

```
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, RETAIL channel  
BETA EXPIRATION: 01.01.1601  
LICENSE STATUS: ---LICENSED---  
Last 5 characters of installed product key: KW4W6
```

Удалите все ключи Office 19 с помощью команды: `cscript ospp.vbs /unpkey:xxxx` (Вместо XXXX вводим последние 5 символов ключа, которые видно в строке "Last 5 characters of installed product key:")

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /unpkey:KW4W6  
Сервер сценариев Windows (Microsoft ©) версия 5.812  
Copyright (C) Корпорация Майкрософт 1996-2006, все права защищены.  
  
---Processing-----  
-----  
Uninstalling product key for: Office 19  
<Product key uninstall successful>  
-----  
---Exiting-----
```

Запускаем Word и у нас появляется окно для ввода ключа

Если возникли проблемы, обращайтесь в техническую поддержку нашего магазина. График работы 10:00-20:00 (МСК) без выходных.

#### Контакты:

WhatsApp: +7 968 823 823 8

Telegram: @okkeys\_store