

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией и следуйте шагам активации:

- Ключ лицензии можно применить единоразово только на одном устройстве!
- Лицензия привязывается к уникальному номеру установки Windows. И действует до полной переустановки операционной системы. Сам Office переустанавливать можно – лицензия сохранится.
- В конце инструкции описаны частые проблемы и их решение, если что-то не получается - [рекомендуем проверить](#)

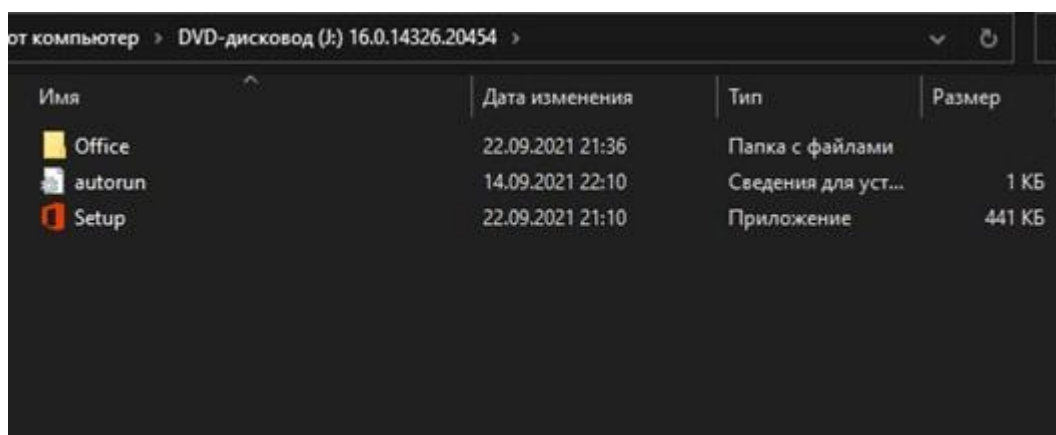
1. Установка программы

Если на ПК установлены другие версии Office, то требуется их предварительно удалить!

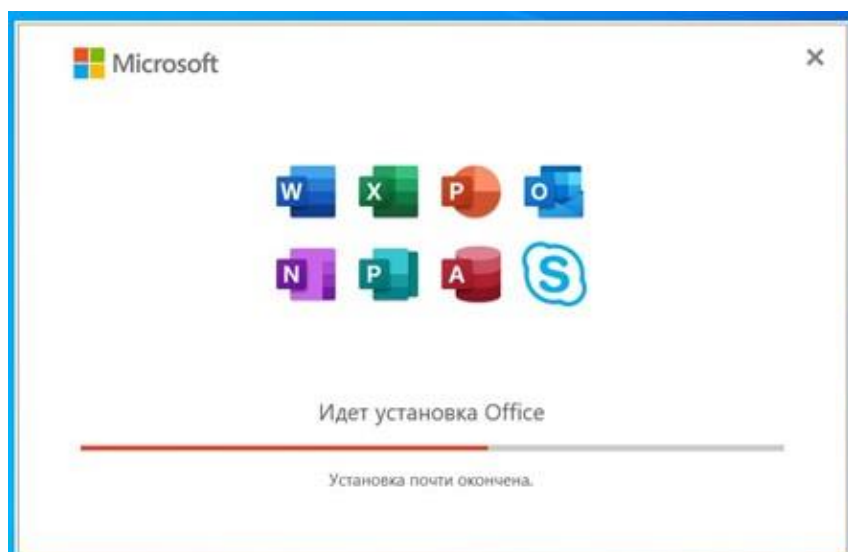
1) Скачайте дистрибутив с официального сайта (кликните по ссылке, скачивание начнется автоматически):
<https://officecdn.microsoft.com/db/492350f6-3a01-4f97-b9c0-c7c6ddf67d60/media/ru-ru/ProPlus2021Retail.img>

2) Запустите скачанный файл

3) У вас появился активный образ диска. Откройте его и запустите установку «Setup»



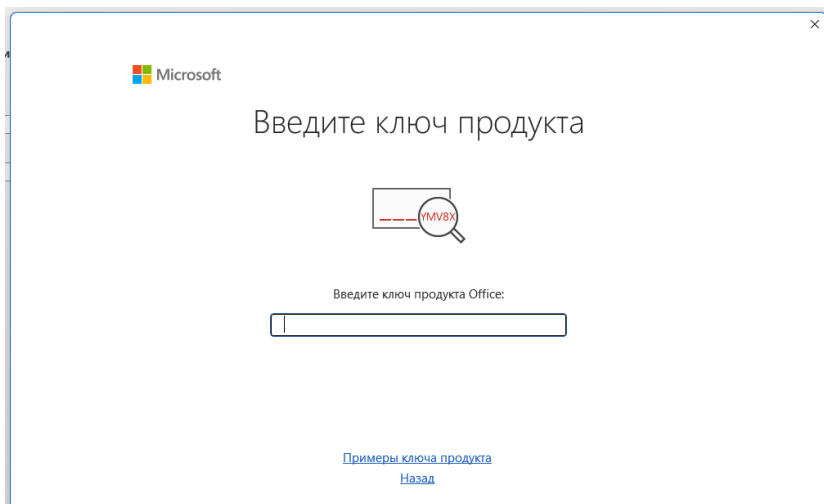
4) Дождитесь окончания установки



Далее следуйте инструкции по активации программы

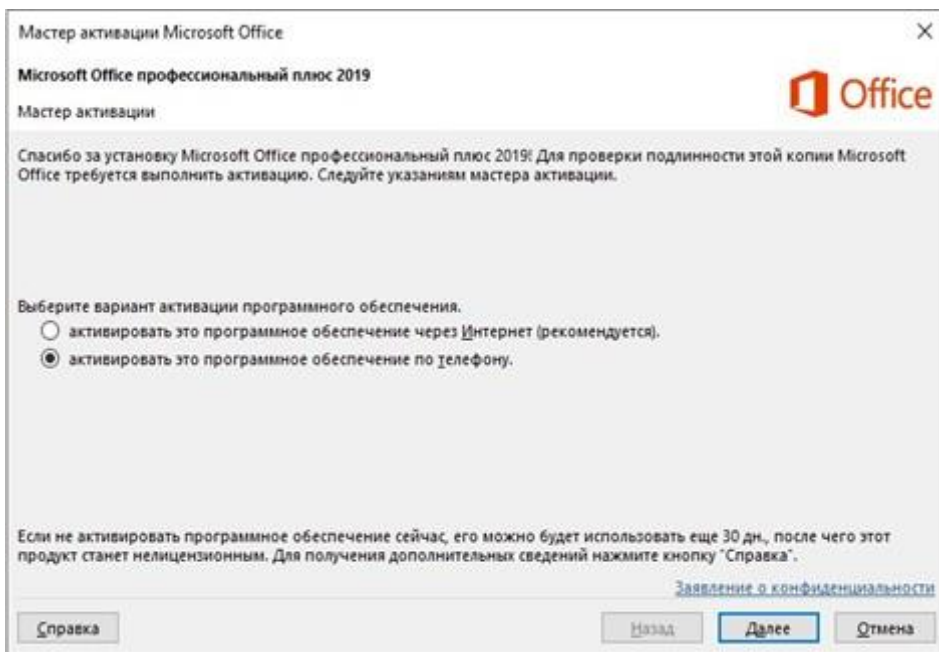
2. Активируйте лицензию по телефону (иначе будет ошибка)

- 1) Запустите любое приложение Office, например Word. Его можно найти через поисковую строку Windows
- 2) Система запросит ключ – введите его в поле и нажмите «Активировать», затем «Далее»



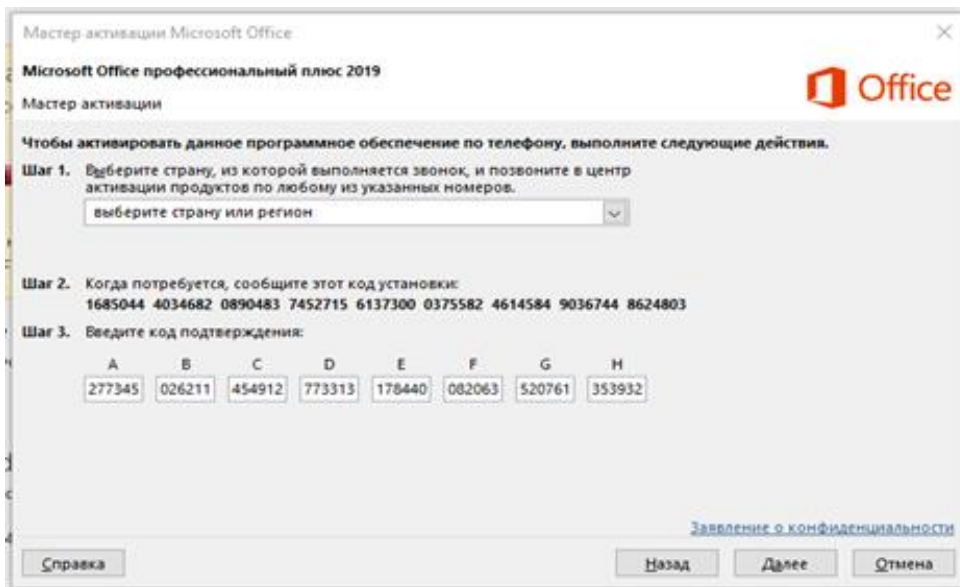
Не появляется поле для ввода? Решение описано в конце инструкции, для быстрого перехода к нему кликните [на эту ссылку](#)

- 3) Далее **обязательно** нужно выбрать “Активировать по телефону”, как на скриншоте ниже, и нажать «Далее»



- 4) Позвоните на номер **+7 495 916-70-41**, указанный в программе телефон не работает!
Для других стран можно использовать номер, указанный в программе.

Важно! Если вы не можете или не хотите совершить звонок самостоятельно, воспользуйтесь сервисом <https://getcid.ru/> (может взиматься доп. плата за услуги*)



5) Во время звонка потребуется диктовать цифры и ответы голосом. В самом начале согласитесь или откажитесь от записи разговора (нажать цифру 1 или 2), затем повторите голосом код проверки, который продиктует робот.

- Далее ответьте “Активация Офис для Виндовс”

- Затем “Нахожусь у компьютера”

- Подтвердите, что на экране отображается код установки и вы готовы начать активацию

- По очереди назовите ваши группы из 7 цифр указанные в окне программы, в строке Шаг 2 (это код установки)

- Если бот спросит количество компьютеров, на которых установлен ваш Office, ответьте 1

- После этого робот продиктует ответ, который нужно ввести в поля “Шаг 3” в мастере активации и нажать “Далее”

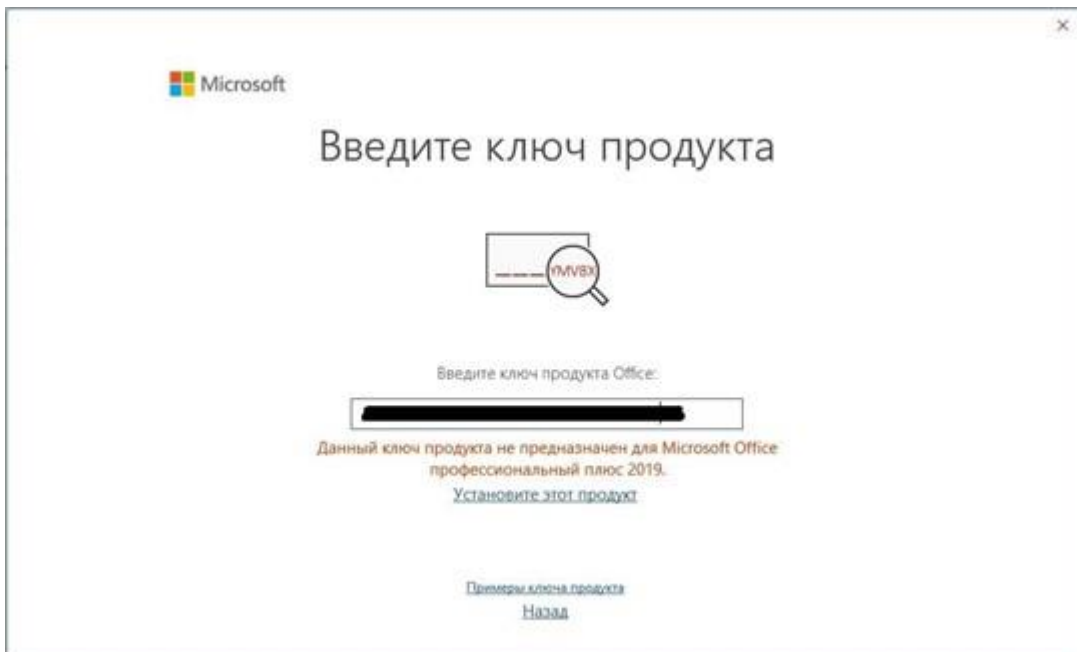
*Если вы получаете ошибку “Ваш продукт не распознан как легитимный” после проверки всех символов – обратитесь в поддержку для замены ключа.

2. Частые проблемы и ошибки

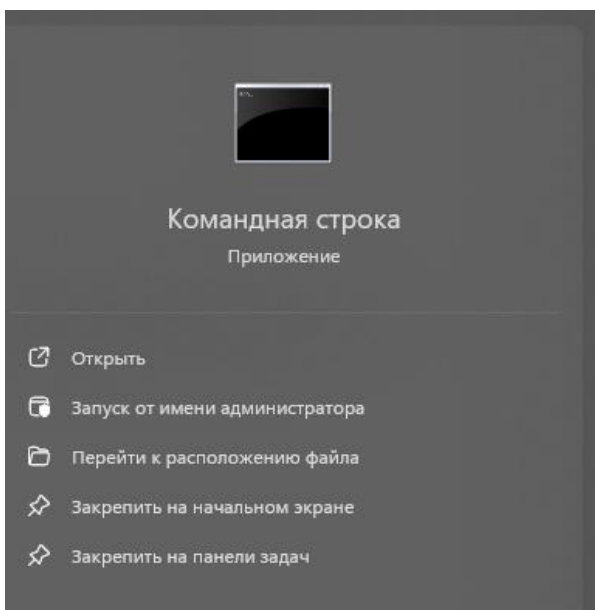
1) Лицензия не активна – зайдите в меню Файл -> Учетная запись. Убедитесь, что в сведениях о продукте указано “Office 2021 Professional Plus”. Если ранее был установлен Office 365 – выйдите из учетной записи, повторите активацию и перезагрузите ПК. Возможно, подтягивается прошлая лицензия.

Если у вас другая версия Office – требуется полное удаление всех иных версий и повторная установка Office 2021 Professional Plus

2) Ошибка “Данный ключ не подошел” – нажмите на кнопку “Установите этот продукт”, программа автоматически обновится. Если обновление не произошло – удалите ваш Office и установите заново, по инструкции выше.



3) Не появляется поле для ввода ключа. Это означает что в системе уже установлен ключ, требуется его удалить. Закройте все активные приложения Office, после запустите Командную строку от имени администратора:



- Скопируйте и вставьте данную команду:

```
if exist "%ProgramFiles%\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" cd /d "%ProgramFiles%\Microsoft Office\Office16"  
if exist "%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office16\ospp.vbs" cd /d "%ProgramFiles(x86)%\Microsoft Office\Office16"  
cscript ospp.vbs /dstatus
```

-Нажмите Enter

У вас появится список ключей, которые сохранены у вас в компьютере

```
LICENSE DESCRIPTION: Office 19, RETAIL channel
BETA EXPIRATION: 01.01.1601
LICENSE STATUS: ---LICENSED---
Last 5 characters of installed product key: KW4W6
```

Удалите все ключи Office 19 с помощью команды: `cscript ospp.vbs /unpkey:xxxx` (Вместо XXXX вводим последние 5 символов ключа, которые видно в строке "Last 5 characters of installed product key:")

```
C:\Program Files\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /unpkey:KW4W6
Сервер сценариев Windows (Microsoft ©) версия 5.812
Copyright (C) Корпорация Майкрософт 1996-2006, все права защищены.

---Processing-----
-----
Uninstalling product key for: Office 19
<Product key uninstall successful>
-----
---Exiting-----
```

Запускаем Word и у нас появляется окно для ввода ключа

Если возникли проблемы, обращайтесь в техническую поддержку нашего магазина. График работы 10:00-20:00 (МСК) без выходных.

Контакты:

WhatsApp: +7 968 823 823 8

Telegram: @okkeys_store